

# 长江证券开户APP隐私政策

此版本更新日期: 2024 年 9 月 26 日

此版本生效日期: 2024 年 9 月 26 日

尊敬的用户, 欢迎您使用**长江e开户APP** (以下或称“开户APP”), 该开户APP是由**长江证券股份有限公司** (以下或称“长江证券”、“我们”、“我司”), 注册地址: 湖北省武汉市江汉区淮海路 88 号, 总部办公地点位于湖北省武汉市江汉区淮海路 88 号长江证券大厦, 联系方式为 027-65799999。长江e开户APP是为**用户提供证券账户开户服务**的工具类应用。我们通过开户APP为您提供自助在我司申请开通证券账户的服务。

长江证券非常重视您的隐私保护和个人信息保护。本隐私政策适用于您通过任何方式使用开户APP的各项服务。**如不同意本政策的任何内容或者无法理解相关内容,请不要进行后续操作。**若您开始使用开户APP,即表示您已同意隐私政策的内容, 但仅代表您已了解应用提供的功能,以及功能运行所需的必要个人信息,并不代表您已同意我们可以收集非必要个人信息,非必要个人信息会根据您使用过程中的授权情况单独征求您的同意。另外, 相应权限并不会默认开启,当涉及重要或敏感的权限时,我们会在您使用到相应业务功能时,另行弹窗再次征得您的同意后开启;权限开启后,您还可以随时通过设备设置关闭权限;如您不同意开启权限,您可能无法提供账户开通的必要信息资料,将无法正常工作完成您在我司的开户申请。针对个人敏感信息,我们会单独征得您的同意后进行处理。

本隐私政策将帮助您了解以下内容:

- 1、我们如何收集和使用您的个人信息**
- 2、我们如何使用Cookie和同类技术**
- 3、信息存储及信息安全**
- 4、我们如何保护您的信息**
- 5、我们如何处理您的信息和您的权利**
- 6、未成年人的保护**
- 7、本隐私政策的修订**
- 8、如何与我们联系**

本隐私政策具体内容如下:

请在使用我们的产品(或服务)前,仔细阅读并了解本《隐私政策》, 具体内容如下:

## 1、我们如何收集和使用您的个人信息

长江e开户APP属于投资理财类型,基本业务功能为“证券账户开户”,此功能下必要的个人信息为:**注册用户手机号码、投资理财用户姓名、证件类型和号码、证件有效期限、证件影印件、银行卡号码**。暂无其他扩展业务功能。在您使用开户APP的过程中,开户APP会按照如下方式收集您在使用服务时主动提供或因为使用服务而产生的信息,以用于为您提供相应的服务:

### 1.1 长江e开户APP的一般使用者

当您使用长江e开户APP进行登录时，需要您手动输入手机号码满足相关法律法规中关于网络实名制要求。若您不提供此信息，您将无法在我司进行网上开户。

### 1.2 长江e开户APP开户功能的使用者

当您使用长江e开户APP进行开户操作时，包括**登录、上传身份证照片、选择开户营业部、完善个人信息、确认身份信息、选择账户类型、进行风险测评与适当性匹配、设置账户密码、建立三方存管、录制开户视频、签署开户协议、提交开户申请**。我们会根据网上开户相关法律法规的要求，收集您的信息，包括您的**设备型号、操作系统、设备硬件信息、地理位置、开户软件版本号、接入网络的方式**。本协议所述的设备硬件信息，指包括**硬件序列号、设备推送号、屏幕信息、唯一设备识别码(Android ID / MAC)、IMEI、CCID (Android)、IMSI (Android)、IDFA (IOS)、UUID**在内的描述设备基本情况的信息。

当您使用开户APP的开户功能时，开户APP会需要调用您设备中的**陀螺仪传感器、加速度传感器、相机（摄像头）、相册（照片）、麦克风功能、位置权限、存储权限**用于收集和使用您的**个人信息**。在您开户之前，您可选择是否授权我们开通以下权限：

- (1) 陀螺仪传感器：当您使用开户APP进行操作时，可提供手势定位功能；
- (2) 加速度传感器：当您使用开户APP操作时，可根据您手机的竖屏或横屏的状态，自动调整显示方向；
- (3) 相机(摄像头)：您可开启相机功能对身份证进行拍照上传、录制开户视频进行身份识别；
- (4) 相册(照片)：当您需要通过相册上传身份证照片时，可以通过本地相册中选择照片上传；
- (5) 麦克风：当您开启麦克风，您可以在开户视频中声明在我司的开户意愿；
- (6) 存储文件(Android手机)：您可开启手机存储权限，用于在开户录制视频环节将视频保存到手机SD存储卡以及读取文件上传，完成开户视频录制。
- (7) 位置权限：当您定位权限，可以按就近原则为客户提供开户营业部选择。

同时，我们会根据监管机构要求收集您的个人身份信息，以及办理网上开户业务法律法规所规定的信息，包括您的**姓名、性别、民族、国籍、出生日期、证件类型、证件号码、证件签发机关、证件有效期、有效身份证件的彩色照片、开户声明视频、联系方式、职业、学历、银行卡信息、税收居民身份、财务状况、收入来源、诚信信息、债务情况、投资相关的学习、工作经历和投资风险信息、风险偏好及可承受的损失、投资期限、品种、期望收益投资目标信息、实际控制投资者的自然人和交易的实际受益人、法律法规、行业自律规则规定的投资者准入要求的相关信息**。

另外根据中国证券登记结算有限公司、沪深交易所、三方存管银行及基金公司等相关机构要求，将您填写的**个人身份信息、个人基本信息（包括您的姓名、性别、民族、国籍、出生日期、证件类型、证件号码、证件签发机关、证件有效期、联系方式、职业、学历）或银行卡信息**报送至以上机构，以便根据您的申请为您建立三方存管、查询或开通股东账户、基金账户等。我们仅报送相关机构所需要的必须信息，且只用于办理相关开户业务。如果您不提供上述信息或实名认证未通过，则无法在我司办理网上开户。这些用户数据经加密传输后，加密存储在我们系统服务器上。除非您自主选择或遵从相关法律法规要求，我们不会对外提供上述信息，也不会将其用于该功能以外的其他用途。

## 2、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为使您获得更轻松的访问体验，您使用长江证券服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全状态。这些数据文件可能是 **Cookie、Flash Cookie、您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（以下简称“Cookie”）**。请您理解，我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝长江证券的 Cookie。多数浏览器工具条中的“帮助”部分会告诉您怎样防止您的浏览器接受新的 Cookie，怎样让您的浏览器在您收到一条新 Cookie 时通知您或者怎样彻底关闭 Cookie。此外，您可以通过改变浏览器附加程序的设置，或通过访问提供商的网页，来关闭或删除浏览器附加程序使用的 Flash Cookie 及类似数据。但这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问长江证券服务。

我们网站上还可能包含一些电子图像（以下简称“网络 Beacon”），使用网络 Beacon 可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie，我们会通过网络 Beacon 收集您浏览网页活动的信息（**您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位置、您的浏览环境以及显示设定**）。

## 3、信息存储及信息安全

为了满足监管要求、向您提供服务，我们会保存您申请或使用服务过程当中提交或产生的必要信息。**我们严格遵守法律法规的规定及与用户的约定，所收集的个人信息在互联网线路上通过加密传输存放至我们的系统服务器。我们的机房管理、服务器管理、网络管理以及应用安全均严格遵守国家网络信息安全等级保护（三级）。**

### 3.1 保存地域

**我们在中华人民共和国境内收集和产生的您的个人信息将储存于中华人民共和国境内**。若为处理跨境业务需要向境外机构传输境内收集的个人信息，我们会在法律法规的允许范围内，按照法律、行政法规和相关监管部门的规定执行，向您告知出境的目的、涉及的个人信息类型、接收方身份、安全风险，且事先征得您的同意，并通过签订协议、安全评估、核查等有效措施，要求境外机构为所获得的个人信息保密并妥善处理，法律法规禁止跨境传输的个人信息除外。

### 3.2 保存期限

**我们将在实现本隐私权政策中所述目的所必需的期间内保留您的个人信息，除非法律要求或允许在更长的期间内保留这些信息。当您的个人信息超出我们所保存的期限后，我们将根据《中华人民共和国证券法》及相关规定进行处置。**

### 3.3 信息安全

(1) 为了保障您的信息安全，我们在收集您的信息后，将采取各种合理必要的措施保护您的信息。在技术开发环境当中，我们仅使用过去标识化处理的信息进行统计分析；对外提供研究报告时，我们将对报告中所包含的信息进行去标识化处理。我们会将去标识化后的信息与可用于恢复识别个人的信息分开存储，确保在针对去标识化信息的后续处理中不重新识别个人。

(2) 为保障您的信息安全，我们致力于使用各种安全技术及配套的管理体系来尽量降低您的信息被泄露、毁损、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。如：通过网络安全层软件(SSL)进行加密传输、信息加密存储、严格限制数据中心的访问。传输和存储个人敏感信息(含个人生物识别信息)时，我们将采用加密、权限控制、去标识化等安全措施。

(3) 我们设立了个人信息保护责任人员，针对个人信息收集、使用、共享、委托处理等开展个人信息安全影响评估。同时，我们对可能接触到您的信息的工作人员采取最小够用授权原则；对工作人员处理您的信息的行为进行系统监控，不断对工作人员培训相关法律法规及隐私安全准则和安全意识强化宣导。另外，我们的相应网络系统通过了国家网络安全等级保护的测评。我们还会定期聘请外部第三方对我们的信息安全管理体进行评估。

(4) 如不幸发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规要求，以包括但不限于邮件、信函、电话或推送通知等方式及时向您告知信息安全事件基本情况、范围影响、已采取或即将采取措施、补救措施、自主防范降低风险建议等内容，因特殊情况难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时我们会向上级监管单位及时主动上报信息安全事件的处置进度及状况。

(5) 请您务必妥善保管好您的长江证券APP注册账号、长江证券资金账号及其他相关身份要素。您在使用我们的服务时，我们会通过您的长江证券APP注册账号、长江证券资金账号及其他相关身份要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果。如您发现您的登录名及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低您的相关损失。

#### **4、我们如何保护您的个人信息**

(1) 我司已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我司会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我司会使用加密技术确保数据的保密性；我司会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我司会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我司会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

(2) 请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我司无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我司保证您的账号安全。

(3) 如发生个人信息安全事件，我司将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，或采取合理、有效的方式发布公告。同时，我司还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

#### **5、我们如何处理您的信息和您的权利**

本条所称“处理”，参照国家标准GB/T 35273《信息安全技术个人信息安全规范》，包括但不限于委托处理、共享、转让、公开披露。

5.1若我们将要处理的您的个人信息超出了与收集时所声称的目的及具有直接或合理关联的范围，我们将在处理您的个人信息前，再次向您告知将要处理您的个人信息的目的、类型、方式、范围，并征得您的明示同意。

5.2根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会在没有事先征询您同意的情况下处理您的个人信息：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (7) 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
- (8) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- (9) 依照法律法规以及行业监管要求的情形。

### **5.3信息的共享、转让和公开披露**

5.3.1我们承诺对您的信息进行保密，不会与任何第三方公司、组织和个人共享、转让、公开披露您的个人信息，以下情况除外：

- (1) 在获取您明确同意的情况下；
- (2) 根据法律法规、法律程序、政府的强制命令或司法裁定及要求共享的范围共享您的个人信息；
- (3) 在您所参与的抽奖、竞赛或类似推广活动中，将您提供的信息用于管理此类活动。在前述情形下，如您中奖，我们可能会将您的手机号或注册名进行脱敏后公布在中奖名单或竞赛名单中。如该活动系我们和第三方联合推广，我们可能与该第三方共享活动过程中产生的、为完成该等活动所必要的个人信息(如参加活动的用户数、中奖名单、中奖人联系方式)，以便第三方能及时向您发放奖品或为您提供服务；
- (4) 为了向您提供更完善、优质的产品和服务,如我们和第三方联合推广，为进行对账等数据统计需求，我们可能与该第三方共享推广过程中完成对账所必要的个人信息。

同时，我们会与合作第三方签署严格的保密协定，要求他们严格按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和采取安全措施来处理您的个人信息。我们将要求合作方无权将共享的个人信息用于任何其他用途。如果您拒绝我们的合作方在提供服务时与我们共享我们收集的为提供服务所必须的您的个人信息，将可能导致您无法在我们使用该服务。

### **5.3.2我们接入的第三方**

我们会在长江证券手机客户端内集成第三方SDK或API，这些SDK或API将会通过技术手段收集和传送您的相关数据，包括SDK或API版本、平台、时间戳、应用标识符、应用程序版本、应用分发渠道、iOS供应商标识符(IDFV)、iOS广告标识符(IDFA)、安卓广告主标识符、MAC地址、IMEI码、设备型号、获取设备传感器、终端制造厂商、终端设备操作系统版本、会话启动/停止时间、语言所在地、移动网络/国家代码、时区和网络状态及地理位置、触发特定事件、错误报告和页面浏览量。我们将分析这些数据以便了解您通过不同渠道使用我们服务的情况以进行有针对性的改进。

另外，部分SDK由于需要确保自身服务的可用性，可能存在关联启动的情况，在您同意隐私政策后，打开APP时可能存在关联启动第三方APP的情况。

我们会对第三方SDK或API进行严格的安全检测，并要求合作伙伴采取严格的措施来保护您的个人数据。在满足新的服务需求及业务功能变更时，我们可能会调整我们接入的第三方SDK，并及时在本说明中向您公开说明接入第三方SDK的最新情况。请注意，第三方SDK可能因为版本升级、策略调整等原因导致数据类型存在一些变化，附其官方网站链接或相关隐私保护说明链接供参考，具体请以其公示的官方说明为准。

涉及的第三方SDK目的、功能及权限获取情况逐项列举如下：

### (1) 腾讯浏览服务X5网页引擎SDK

功能：用于加载开户、销户、增开、密码重置相关Html页面，通过了解设备信息，达到准确控制内核版本的下发，保证服务的准确性，解决传统webview兼容性差、加载速度慢、功能缺陷等问题；

收集的个人信息：设备信息(IMEI、IMSI、硬件序列号、MAC地址、MEID、IDFV、设备型号)、存储权限、IP地址、BSSID、已安装应用包名信息

去标识化传输：是

信息收集方式：SDK本机收集，存在向三方共享设备信息

第三方机构名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

系统：Android

隐私保护说明：

<https://rule.tencent.com/rule/1c4e2b4b-d0f6-4a75-a5c6-1cfce00a390d>

### (2) 百度定位SDK

功能：定位客户所在位置，推荐附近营业部

个人信息类型：设备信息包括设备标识信息（Android ID、IDFA、IDFV、IMEI、IMSI）、系统信息（操作系统版本、设备品牌及型号、设备配置）和应用信息。位置信息包括经纬度、GNSS信息、WiFi地址及信号强度信息、WiFi状态、WiFi参数、WiFi列表、基站ID数据信息、运营商信息、设备信号强度信息、IP地址、蓝牙信息和传感器信息（加速度，陀螺仪、方向、压力、旋转矢量、光照、磁力计）。网络信息包括如移动网络、WiFi网络

去标识化传输：是

信息收集方式：本机收集，共享位置信息

第三方机构名称：百度在线网络技术(北京)有限公司

系统：Android+IOS

第三方隐私政策地址：<https://lbsyun.baidu.com/index.php?title=open/privacy>

### (3) 思迪SDK

功能：为用户提供理财产品浏览、交易功能，根据监管要求采集报送相关信息

收集个人信息范围：设备唯一标识符(IMEI、IMSI、MAC地址、Android ID)、IP地址、资金账号(私有化部署，信息未共享给第三方)、获取运行中进程信息、指纹权限、加速度传感器、陀螺仪、旋转矢量传感器信息、运营商信息、SIM卡状态、WiFi状态、设备型号、读取写入存储信息；获取设备信息权限

去标识化传输：是

信息收集方式：SDK本机收集，不存在向三方共享数据

第三方机构名称：深圳市思迪信息技术股份有限公司

系统：Android+ios

隐私保护说明:

<http://www.thinkive.com/main/index/index.html>

#### (4) 电信天翼SDK

功能: 登录账号

收集个人信息范围: 需要授权网络权限、读取电话状态、读写外置储存权限, 涉及手机号码、操作日志、网络信息与包含设备序列号、ICCID、IMSI、IMEI、MAC地址、Android ID、MEID、运行中的进程信息、IP 地址、网络类型、网络地址、运营商类型、手机状态信息、应用任务列表、设备类型、手机操作系统、硬件厂商、SIM状态信息、Wifi信息、Wifi列表信息、WLAN信息、SSID、BSSID、唯一设备识别码在内的设备信息、应用列表

去标识化传输:是

信息收集方式: SDK本机收集,不存在向三方共享数据

第三方机构名称: 中国电信集团有限公司

隐私保护说明:

[https://id.dlife.cn/api?initialSrc=/html/api\\_detail\\_109.html](https://id.dlife.cn/api?initialSrc=/html/api_detail_109.html)

#### (5) 讯飞语音SDK

功能: 用于提供语音转文字服务

收集个人信息范围: 读取写入外部存储, 网络访问权限、读取手机状态及身份、录制音频。涉及Andro id ID、IMEI、IMSI、IMAC、应用安装列表

去标识化传输:是

信息收集方式: SDK本机收集,不存在向三方共享数据

第三方机构名称: 科大讯飞股份有限公司

隐私保护说明:

<https://www.xfyun.cn/doc/policy/privacy.html>

#### (6) 微信SDK

功能: 为用户提供第三方登录、微信分享

收集个人信息范围: 网络访问权限、读取手机状态及身份, 涉及IMEI。

去标识化传输:是

信息收集方式: SDK本机收集,不存在向三方共享数据

第三方机构名称: 腾讯科技(深圳)有限公司

隐私保护说明: <https://privacy.qq.com>

#### (7) Volley SDK

功能: 携带设备信息发起网络请求用于系统留痕

收集个人信息范围: 网络访问权限、读取手机状态及身份。涉及Andro id ID、IMEI、IMSI、MAC、IP。

去标识化传输:是

信息收集方式: SDK本机收集,不存在向三方共享数据

第三方机构名称: Google

隐私保护说明: <https://www.google.com>

## **(8) 移动安全联盟OAID**

功能：获取oaid

收集个人信息范围：获取oaid

去标识化传输:是

信息收集方式: SDK本机收集,不存在向三方共享数据

第三方机构名称：电信终端产业协会

隐私保护说明：<http://www.msa-alliance.cn/col.jsp?id=105>

## **(9) 极验一键登录**

功能：一键获取手机号

收集个人信息范围：需要授权网络权限、读取电话状态、读写外置储存权限，涉及手机号、Android ID、IMEI、IMSI、MAC、IP。

去标识化传输:是

信息收集方式: SDK本机收集,不存在向三方共享数据

第三方机构名称：武汉极意网络科技有限公司

隐私保护说明：<https://www.geetest.com/Private>

## **5.4 您的权利**

5.4.1您可以通过长江证券APP的功能菜单，便捷地访问、查询个人信息、账户信息、交易信息。当您发现我们处理的关于您的个人，信息有错误或未更新时，经对您的身份进行验证，且更正不影响信息的客观性和准确性的情况下，您有权对错误或不完整的信息作出更正或更新，您可以前往营业部或者通过长江证券APP进行修改更正。同时您可以随时前往您的设备设置中关闭开户APP的相应权限。

5.4.2在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (4) 如果我们终止服务及运营。

5.4.3您可以通过退出长江证券APP手机登录、关闭设备功能等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集信息的全部授权。我们还设置了投诉举报渠道，您的意见将得到及时的处理，请通过第8条中的联系方式与我们联系。

5.4.4您随时可注销此前注册的账户。您可以通过预约销户或临柜申请办理注销资金账户。一旦您注销账号，我们将不会再收集、使用或共享与该账户相关的个人信息。我们为了保护您或他人的合法权益，会结合您对长江证券股份有限公司各产品的使用情况判断是否支持您的注销请求。例如您的账户中留有持仓股票的情况下，您将无法注销账号。

由于监管要求，需要保留证券交易身份信息（您的姓名、地址、证件类型、证件号码、证件有效期）、交易记录（委托记录，成交记录）20年，因此您在注销账户时，我们无法立即对您的个人身份信息（您的姓名、地址、证件类型、证件号码、证件有效期）、交易信息（委托记录，成交记录）进行删除，且在该依法保存的时间内有权机关仍可依法查询。请您理解，但是我们会在满足监管要求的数据保留期限后删除您的个人信息或进行匿名化处理。当我们删除相关信息后，可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。请您注意，注销账户后我们将停止为您提供产品和服务，因此请您谨慎操作。

5.4.5如果您无法通过上述方式访问、更正、删除您的个人信息,或您认为我们存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可以通过第8条中的联系方式与我们联系。对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，我们会向您提供。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段(例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的更正、删除、注销信息的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的;
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的;
- (4) 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的(如您的请求将危害公共安全和他人合法权益，或您的请求超出了一般技术手段和商业成本可覆盖的范围);
- (5) 响应个人信息主体的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;
- (6) 涉及商业秘密的;
- (7) 依照法律法规以及行业监管要求的。

5.4.6如您需要您的个人信息的副本，您可以通过本政策第8条提供的方式联系我们，在核实您的身份后，我们将向您提供您在我们的服务中的个人信息副本(包括基本资料、身份信息)，但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

## 6、未成年人保护

长江证券股份有限公司非常重视对未成年人信息的保护。我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不得创建自己的用户账户。对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满14周岁（含）的任何人均视为儿童。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。若您是14周岁（含）以下的未成年人，您无法使用开户APP进行开户，我们也不会收集您的信息。

## 7、本隐私政策的修订

我们的隐私政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。如本隐私政策发生更新，我们将以app推送通知、弹窗提示或在相关页面发布公告的方式来通知您。如您在本条款更新生效后继续使用长江证券服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的条款并愿意受更新后的条款约束。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

(1) 我们的服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

(2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化，如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

(3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

(4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

(5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

(6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

如本隐私政策的条款与个人信息相关的法律规定或者监管要求存在不一致或者冲突之处，应以相关的法律规定或者监管要求为准。

## **8、如何与我们联系**

长江证券股份有限公司注册地址为：湖北省武汉市江汉区淮海路 88 号。如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，请拨打长江证券客服热线95579、4008-888-999 与我们联系。

个人信息投诉、举报电话：请拨打长江证券客服热线95579、4008-888-999。我们将在15个工作日内受理并处理。